**Публичный договор-оферта**

**на оказания услуг Таможенного представителя**

**и/или экспресс-доставки**

**г. Москва 20.11.2017**

Настоящая публичная оферта является официальным публичным предложением Акционерного Общества «ТАНАИС», именуемое в дальнейшем «Исполнитель» (Свидетельство о включении в Реестр Таможенных представителей № 0359/05 от 10.01.2018), в лице генерального директора Пальора Д.О., действующего на основании Устава, адресованное всем физическими и юридическим лицам, именуемым в дальнейшем Заказчик, которые намерены заключить с Исполнителем договор на оказание услуг по совершению таможенных операций, связанных с декларированием и выпуском, экспресс-грузов.

**1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. В соответствии со ст.437 ГК РФ настоящий документ, размещенный на интернет-сайт [www.eu-tanais.com](http://eu-tanais.com/info/contracts/) является публичной офертой.

1.2. Пользователем сайта признается любое лицо, осуществляющее доступ к сайту посредством сети Интернет. Свидетельством доступа к сайту является загрузка любой страницы сайта.

1.3. Акцептом (полным и безоговорочным принятием условий настоящей Публичной оферты) является любое из следующих действий Заказчика:

а) Подписание Заказчиком коммерческих и иных документов содержащих ссылку на данную оферту;   
б) Предоставление Заказчиком своих персональных данных (в т.ч. копии удостоверения личности, адреса места жительства, телефона) через интернет-сайт контрагента Исполнителя, содержащий ссылку на данную оферту. В этом случае документом, подтверждающим акцепт, является находящаяся в распоряжении Исполнителя экспресс-накладная и/или проформа-инвойс, содержащие персональные данные Заказчика и ссылку на данный договор.

1.4. Наличие акцепта является подтверждением заключения с Исполнителем договора об оказании услуг таможенного оформления и/или экспресс-доставки на условиях указанных ниже.

1.5. Заказчик соглашается на обработку Исполнителем и уполномоченными им третьими лицами персональных данных, указанных в настоящем Договоре (а также иных персональных сведений, получаемых Исполнителем при исполнении настоящего Договора) включая специальные категории персональных данных, любыми способами, установленными законом, в том числе сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение обновление, изменения), использования, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных как на бумажных, так и на электронных носителях, с целью исполнения настоящего Договора. Заказчик разрешает исполнителю информировать себя о ходе исполнения Договора посредством направления ему смс-сообщений и/или сообщений по электронной почте (в зависимости от предоставленных персональных данных). Настоящее согласие действует на весь срок действия договора и в течение пяти лет после окончания срока действия договора.

1.6. Акцептируя данную публичную оферту, заказчик выражает свое желание поместить свой товар под таможенную процедуру или совершить таможенные операции, связанные с декларированием и выпуском, экспресс-грузов, если общая стоимость товара не превышает 200 евро. Выбор порядка декларирования Заказчик оставляет за Исполнителем.

1.7. Акцептируя данную публичную оферту, Заказчик гарантирует, что в случае помещения экспресс-грузов под таможенную процедуру «выпуск для внутреннего потребления», «экспорт» данные товары предназначены для собственных нужд Заказчика.

1.8. Акцептируя данную публичную оферту, Заказчик выражает свое желание совершить таможенные операции, связанные с декларированием и выпуском, экспресс-грузов без помещения под процедуру в тех случаях, когда стоимость товара для личного пользования превышает 200 евро.

1.9. Заказчик соглашается что для целей сохранности товара Исполнитель использует перевозочную тару (паллеты, картонные короба и прочие приспособления для сохранения товарного вида). Исполнитель указывает в авианакладных количество, вес паллет в соответствующих графах отдельной строкой, являющихся основанием для выдачи товаров со склада временного хранения, сведения о весе товаров, включающих в себя сведения о весе поддонов(паллет), если они используются для дальнейшей транспортировки товаров.

**2. СУЩЕСТВЕННЫЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА**

2.1. Исполнитель обязуется от имени и по поручению Заказчика оказать услуги по совершению таможенных операций в отношении товаров (далее – «товары») в соответствии с таможенным законодательством Таможенного союза и/или услуги экспресс-доставки по территории Российской Федерации, а Заказчик обязуется принять и оплатить эти услуги в порядке и сроки, предусмотренные настоящим Договором.

2.2. При оказании услуг согласно п.2.1. настоящего Договора Исполнитель исходит из того, что все документы, предоставленные Заказчиком являются подлинными и достоверными, а все подписи на документах, предоставленные Заказчиком для совершения таможенных операций, связанных с декларированием и выпуском, экспресс-грузов, являются собственноручными.

2.3. Договором регулируются операции с товарами, на которые Заказчик имеет надлежащие полномочия согласно законодательству РФ.

**3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

**3.1. Заказчик обязан:**

3.1.1. Предоставить Исполнителю все необходимые документы для совершения таможенных операций согласно действующему таможенному законодательству.

3.1.2. Гарантировать и нести полную ответственность в соответствии с уголовным, гражданским кодексами РФ, кодексом об административных правонарушениях и таможенным кодексом Таможенного союза, за достоверность предъявляемой для декларирования товаров информации и документации.

3.1.3. Гарантировать, что перемещаемые товары при ввозе на территорию таможенного союза физическими лицами, являются исключительно товарами для личного пользования и не будут использованы в коммерческих целях.

3.1.4. Гарантировать соблюдение условий, установленных законодательством РФ при таможенном оформлении товаров, перемещаемых через таможенную границу таможенного союза и совершения таможенных операций, связанных с их выпуском.

3.1.5. В случае признания товаров коммерческой партией и начисления таможенным органом таможенных платежей, как в процессе таможенного декларирования, так и после его окончания, Заказчик обязан целиком уплатить причитающиеся таможенные платежи, пени и штрафы в сроки, установленные законодательством.

3.1.6. Заказчик обязуется полностью возместить Исполнителю все расходы в случае совершения нарушения таможенных правил, уголовного преступления или иного действия, совершенного по вине Заказчика и нанесшего материальный ущерб Исполнителю, в течение 30 суток после выставления требования Исполнителем в адрес Заказчика. В рамках возмещения ущерба Заказчик обязуется бесспорно по первому требованию оплатить в полном объеме штрафы в связи с привлечением Исполнителя к ответственности, пени по таможенным платежам, образовавшимся в связи с таможенным оформлением товара Заказчика, расходы на юридические консультации, и иные расходы, прямо вытекающие из совершенного противоправного действия, указанные в данном Договоре.

**3.2. Заказчик имеет право:**

3.2.1. Присутствовать при таможенном декларировании и таможенном досмотре.

3.2.2. Запрашивать и своевременно получать у Исполнителя оперативную информацию о совершении таможенных операций в отношении товаров Заказчика.

**3.3. Исполнитель обязан:**

3.3.1. Проверять документы Заказчика на соответствие действующему законодательству с учетом п.2.2. настоящего Договора.

3.3.2. Не предпринимать без предварительного письменного согласия Заказчика действия, направленные на возникновение у Заказчика каких-либо обязательств перед третьими лицами, за исключением обязательств перед таможенными органами, вытекающих из требований законодательства Российской Федерации о таможенном деле.

3.3.3. По письменному запросу Заказчика и за его счет содействовать в организации и проведении ветеринарного, фитосанитарного и иных видов государственного контроля, проводимого другими органами государственной власти, разрешительные документы которых необходимо предоставлять в таможенный орган при проведении таможенных операций в отношении декларируемых товаров.

3.3.4. Предъявить товары по требованию таможенного органа.

3.3.5. Присутствовать при взятии проб и образцов товаров должностными лицами таможенного органа РФ.

3.3.6. Совершать прочие действия по поручению Заказчика в рамках настоящего Договора.

**3.4. Исполнитель имеет право:**

3.4.1. Проверять полномочия Заказчика и его представителя в отношении товара, декларируемого в таможенном органе.

3.4.2. Требовать от Заказчика своевременного предоставления документов и сведений, а также подтверждения достоверности этих документов, необходимых для таможенного декларирования, в том числе содержащих информацию, составляющую коммерческую, банковскую или иную охраняемую законом тайну, и другую конфиденциальную информацию.

3.4.3. По своей инициативе предварительно осматривать и измерять товары, подлежащие декларированию, при условии, что есть достаточные основания полагать, что документы и/или сведения о товарах, представленные Заказчиком, являются или могут быть недействительными и/или недостоверными.

3.4.4. Отказаться от исполнения обязательств по настоящему Договору в случае, если документы о товарах содержат недостоверные сведения, признаки поддельности, подложности, действия (бездействие) Заказчика являются неправомерными и незаконными, содержат признаки уголовного или административного правонарушения, а также в случаях в соответствии с ФЗ РФ от 03.08.2018 г.№ 289-ФЗ «О таможенном регулировании в РФ и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации».

3.4.5.  Исполнитель может уплачивать таможенные пошлины, налоги и таможенные сборы в отношении товаров Заказчика, ввозимых для личного пользования, за исключением транспортных средств для личного пользования, соответствии с ФЗ РФ от 03.08.2018 г.№ 289-ФЗ статья 346 пункт 6.

**4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

4.1. Исполнитель несет ответственность за надлежащее оказание услуг Заказчику в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

4.2. Заказчик несет ответственность

– за не соответствие представленных товаров сопроводительным документам и сведениям, сообщенным и предоставленным Исполнителю в отношении указанных товаров;   
– за несвоевременное предоставление Исполнителю документов и сведений, необходимых для совершения операций по таможенному декларированию товаров, за несоблюдение требуемой формы таких документов, равно как за неполноту, недостоверность и недействительность сведений, содержащихся в них,

– за отправку Заказчиком или его иностранным контрагентом грузов, запрещенных к ввозу/вывозу в/из на территорию Таможенного союза;

4.3. В случае выявление нарушений Исполнителем, а именно: подделки и/или подлога паспортных данных или сканов паспорта, инвойсов (счетов), выписок из банка, подтверждающих оплату за приобретенные товары, послужившие основаниями для занижения таможенной стоимости, получения Заказчиком товаров, запрещенных к обороту на территории Российской Федерации, а также запрещенных к отправке используемым методом, ввоза «товаров прикрытия», то есть более дорогих, под видом более дешевых, а также в случае установления факта использования товаров в коммерческих целях, не заявленных в документах вложений товаров в посылках, Заказчик по письменному требованию Исполнителя выплачивает на указанный расчетный счет сумму не менее 50 000 (Пятидесяти тысяч) рублей. Окончательная сумма рассчитывается исходя из возможного ущерба, который мог быть нанесен Исполнителю, вследствие нарушения Заказчика, а также фактических обстоятельств нарушения.

4.4. В случае выявления нарушений, указанных в настоящем пункте, таможенными или иными государственными органами, Заказчик возмещает ущерб Исполнителю в соответствии с п.3.1.6. настоящего Договора.

4.5. Ответственность Исполнителя перед Заказчиком застрахована.

**5. ФОРС-МАЖОР**

5.1. Сторона освобождается от ответственности за частичное или полное неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, если надлежащее исполнение обязательств оказалось невозможным вследствие обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, возникших после заключения настоящего Договора.

**6. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

6.1. Споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении настоящего Договора, будут по возможности разрешаться путем переговоров между Сторонами.

6.2. Споры Сторон, не урегулированные путем переговоров, передаются для разрешения в суд общей юрисдикции РФ по местонахождению ответчика.

**7. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ ДОГОВОРА ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ**

7.1. Настоящий Договор публичной оферты вступает в силу с момента размещения на сайте [www.eu-tanais.com](http://eu-tanais.com/info/contracts/) и действует до момента отзыва Оферты Исполнителем.

7.2. Исполнитель имеет право вносить изменения в условия Оферты или отзывать Оферту в любой момент по своему усмотрению.

7.3. Все изменения Оферты относятся к Заказам, поступившим после этих изменений, за исключением случаев, когда такие изменения продиктованы требованиями Законодательства стран применения.

7.4. Прекращение срока действия Оферты по любому основанию не освобождает стороны от ответственности за нарушения условий Оферты, возникшие в течение срока его действия.

7.5. Документы, переданные по электронным средствам связи, имеют одинаковую юридическую силу, как и их подлинники.

**8. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ**  
Исполнитель: АО «ТАНАИС»

121596, г. Москва,

ул. Горбунова, д.2, стр. 3, комн.55

ИНН 7730642532,

КПП 773101001,

ОГРН 1117746295314

р/с: 40702810900000069815

в МОРСКОЙ БАНК (АО) г.Москва

к/с 30101810545250000095

БИК 044525095

Тел.: +7 (495) 785-04-93

Генеральный директор / Пальора Д.О. /